

**Formulário**  
**para efeitos do cumprimento dos**  
**Deveres de Informação em Especial**  
**determinados pelo artigo 31.º do RJDSR**  
**(pessoa colectiva)**

**DEVERES DE INFORMAÇÃO EM ESPECIAL**

Nos termos e para os efeitos do cumprimento do disposto no artigo 31.º do Regime Jurídico da Distribuição de Seguros e Resseguros, aprovado pela Lei n.º 7/2019, de 16 de Janeiro ("RJDSR"), a **MySeguros, Mediação de Seguros, S.A.**, sociedade anónima, com o capital social de 50.000€, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número único de matrícula e de pessoa colectiva 509212930, presta as seguintes informações:

|                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominação Social:</b>                                                                                                   | MySeguros, Mediação de Seguros, S.A.                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Sede Social:</b>                                                                                                          | Rua Alexandre Braga, 25, Letra B, 1150-003 Lisboa                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Número e data de inscrição junto da ASF:</b>                                                                              | Inscrita junto da ASF sob o n.º 410331541/3, desde 21-07-2010<br>Estes dados poderão ser confirmados em <a href="http://www.asf.com.pt">www.asf.com.pt</a>                                                                                          |
| <b>Participação Qualificada detida numa empresa de seguros:</b>                                                              | N/A                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Participação qualificada detida no mediador por uma empresa de seguros ou pela empresa-mãe de uma empresa de seguros:</b> | N/A                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Autorização para receber prémios para serem entregues à MetLife:</b>                                                      | A <i>MySeguros, Mediação de Seguros, S.A.</i> não está autorizada a receber prémios de seguro para serem entregues à MetLife.                                                                                                                       |
| <b>Âmbito de intervenção:</b>                                                                                                | A intervenção da <i>MySeguros, Mediação de Seguros, S.A.</i> esgota-se com a celebração do contrato.                                                                                                                                                |
| <b>Natureza da Remuneração recebida em relação ao contrato de seguro:</b>                                                    | Em virtude da sua intervenção no contrato de seguro, a <i>MySeguros, Mediação de Seguros, S.A.</i> será remunerada com base num modelo de remuneração misto, relacionado com o contrato de seguro, que é composto por uma componente fixa – que tem |

|                        |                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | por base o contacto útil por hora – e uma componente variável – que tem por base o cumprimento pela <i>MySeguros, Mediação de Seguros, S.A.</i> de objetivos definidos por acordo com a MetLife. |
| <b>Aconselhamento:</b> | A <i>MySeguros, Mediação de Seguros, S.A.</i> não presta aconselhamento.                                                                                                                         |
| <b>Exclusividade:</b>  | A <i>MySeguros, Mediação de Seguros, S.A.</i> <b>não</b> tem a obrigação contratual de exercer a atividade de distribuição de seguros exclusivamente para a MetLife.                             |

O cliente tem o direito de solicitar informação sobre o montante da remuneração que a **MySeguros, Mediação de Seguros, S.A.** irá receber pela prestação do serviço de distribuição do seu contrato de seguro, estando a **MySeguros, Mediação de Seguros, S.A.** obrigada a prestar-lhe essa informação, mediante solicitação.

Caso pretenda exercer qualquer um dos direitos que lhe são legalmente reconhecidos relacionados com os seus dados pessoais ou apresentar uma reclamação, deverá contactar:

[administrativo@myseguros.pt](mailto:administrativo@myseguros.pt) ou

utilizar o livro de reclamações eletrónico disponível em [www.livroreclamacoes.pt/inicio](http://www.livroreclamacoes.pt/inicio)

As suas reclamações poderão, do mesmo modo, ser endereçadas à:

**Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF)**

**Endereço:**

Av. da República, 76

1600-205 Lisboa

**Telefone:** (351) 21 790 31 00

**Fax:** (351) 21 793 85 68

**E-mail:** [asf@asf.com.pt](mailto:asf@asf.com.pt)

**Linha Informativa:**

808 787 787

217 903 149

**Horário de atendimento:** das 9h às 16h

O contrato de seguro será celebrado com a MetLife.

A distribuição do contrato de seguro pela MySeguros contou ainda com a intervenção da MetLife e do Montepio Credito, integrando o contrato de seguro a carteira do Montepio Credito. A MetLife e o Montepio Credito são nos termos legais, solidariamente responsáveis perante os segurados, os tomadores de seguros e as empresas de seguros pelos atos de distribuição praticados.

Na distribuição do contrato de seguro a *MySeguros, Mediação de Seguros, S.A.* atua em nome e por conta do Montepio Credito.

As informações prestadas ao cliente foram norteadas pelas exigências e necessidades identificadas pelo cliente.

**MySeguros, Mediação de Seguros, S.A.**

Carimbo MySeguros